

**Referencia:**

**Fecha:**

# **CONTRATO OPERATIVO**

Pág 1 de 8

**Oferta para  
CONTROLADORES DE ACCESO Y AUXILIARES**

**Contacto:**

**Teléfono:**

**Email:**

**Cliente:**

**DNI/NIE/CIF:**

**Dirección:**

**Contacto:**

**Teléfono:**

**Email:**

**Confidencialidad**

Restringida – Comercial

**Derechos del autor y  
reproducción**

# **ÍNDICE**

## **0. DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES Y EXPOSITIVO**

### **0.1**

### **0.2 El cliente**

### **0.3 Expositivo**

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

### **1.1 Descripción**

### **1.2 Localización del Servicio**

### **1.3 Modificación o ampliaciones de los servicios**

### **1.4 Observaciones**

## **2. CONDICIONES ECONOMICAS**

### **2.1 Responsabilidad**

### **2.2 Resolución del contrato**

## **3. ESPECIFICACIONES**

### **3.1 Precio**

### **3.2 Forma de Pago**

### **3.3 Confidencialidad y protección de datos**

## **4. MISCELANEA**

## **5. CONSENTIMIENTO**

## **0. DESCRIPCION DE LAS PARTES Y EXPOSITIVO**

### **0.1**

**XXXXXXX** es un experto negociador, con amplia experiencia en situaciones difíciles que actúa eficazmente con pleno respeto de sus protocolos de actuación basados en, (i) el respeto a la Ley, (ii) inmediatez en su actuación, (iii) total resolución en sus actuaciones; aplicando su máxima empatía y capacidad negociadora.

**XXXXXXX** actúa siempre bajo asesoramiento, evita situaciones problemáticas, solicita inmediatamente la actuación de las fuerzas de orden público y graba todas sus actuaciones.

**XXXXXXX** procura y defiende la seguridad jurídica de todos los implicados utilizando sus dos grandes activos: el conocimiento y respeto de la Ley y la inteligencia.

### **0.2 EL CLIENTE**

El cliente es, que actúa en representación del inmueble, el cual responde a las siguientes circunstancias: que no es objeto de ejecución hipotecaria.

### **0.3 EXPOSITIVO**

1. Que el Cliente desea contratar parte de los servicios que ofrece **XXXXXXX**, en cuanto a prestar servicios de **INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA**, disponiendo esta de los conocimientos, equipos y medios materiales necesarios.
2. Que el CLIENTE está interesado en recibir de **XXXXXXX** la prestación del servicio de Intermediación Inmobiliaria en los supuestos que expresamente se definen en el presente documento, en concreto, en la cláusula relativa al “objeto” de este contrato.
3. Que ambas partes han acordado realizar el presente contrato de prestación de servicios de acuerdo con los siguientes cláusulas.

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

### **1.1 DESCRIPCION**

Que el objeto de este contrato es la prestación por parte de la Mercantil Prestadora, **XXXXXXX**, de: Un servicio profesional de asesoramiento y ayuda prácticos para la recuperación de la posesión en los casos ocupaciones ilegales de inmuebles o locales de negocio por terceras personas ajenas a la propiedad, impagos de renta de alquileres, incumplimientos contractuales de cualquier tipo en casos de arrendamientos, extinciones de contratos de arrendamientos ya sean en viviendas o locales de negocio, así como cualquier otro tipo de situaciones que impidan la posesión pacífica y legitimada de un inmueble en propiedad. Dicho servicio consistirá, previa investigación, en asesorar e intermediar en la recuperación de la posesión del inmueble.

Dicho servicio ÚNICAMENTE será prestado en los siguientes casos:

1. Cuando el cliente acredite documental y fehacientemente ser titular o legítimo propietario del inmueble objeto del presente contrato (escritura de compraventa, Nota simple del Registro de la Propiedad), o legal representante de este, en su caso.
2. Que el cliente acredite a través de algún medio fehaciente las circunstancias que motiven la solicitud de intervención por parte de **XXXXXXXX** para iniciar el procedimiento de Negociación en los casos expresamente estipulados.

*Los servicios seleccionados podrán variarse en función de las necesidades del caso. Las variaciones podrán suponer un alza del precio, mediante consentimiento de ambas partes.*

## **1.2 LOCALIZACIÓN DEL SERVICIO**

Localización:

### **1.3 MODIFICACIONES O AMPLIACIONES DE LOS SERVICIOS**

Si durante la vigencia del presente contrato el Cliente o **XXXXXXXX** consideran oportuno modificar o ampliar el servicio objeto del presente contrato, ambas partes deberán negociar el alcance de dichas modificaciones o ampliaciones en la prestación.

El Cliente o **XXXXXXXX** que considere oportuno modificar o alterar el servicio objeto del presente contrato deberá enviar propuesta por escrito a la otra parte a fin de negociar el nuevo precio del servicio.

En cualquier caso, los acuerdos de modificación/ampliación adoptados en la negociación deberán constar por escrito e incorporarse como anexo al presente contrato. En el caso que ambas partes no se pusieran de acuerdo sobre dichas modificaciones o ampliaciones, cualquiera de las partes podrá resolver el presente contrato.

### **1.4 OBSERVACIONES**

- Servicio dirigido y gestionado directamente por **XXXXXXXX**, que podrá ser objeto de subcontrata.
- No se garantiza la efectividad del servicio contratado.

## **2. CONDICIONES ECONOMICAS**

### **2.1 PRECIO**

Precio:

€, más IVA.

El precio recogido en esta cláusula esta fijado a los efectos de la prestación del servicio, objeto de presente contrato. Si se modifican o amplían los servicios, el cliente y el prestador se comprometen a negociar el nuevo precio de los servicios.

## **2.2 FORMA DE PAGO**

Se efectuara el pago del 100% más IVA a la aceptación de la presente oferta. Se adjunta justificante de la transferencia bancaria.

La cuantía abonada no será reembolsable, sin embargo, y en caso de no llegar a la efectiva desocupación inmediata y que fuera necesario el inicio de acciones judiciales por vía civil para la recuperación de la posesión, **XXXXXXXX** pondrá a disposición del Cliente los profesionales especializados pertinentes (abogados y procuradores) estando dicho servicio incluido en el precio abonado.

## **3. ESPECIFICACIONES**

### **3.1 RESPONSABILIDAD**

Incurrirá en responsabilidad cualquiera de las Partes que actúe de forma negligente o culposa en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato y ocasionare con ello un daño o perjuicio a la otra Parte, pudiendo reclamarse las partes la indemnización correspondiente por dichos daños y perjuicios ocasionados.

**XXXXXXXX** realizará la prestación del servicio objeto de este Contrato con la diligencia y calidad debida, no haciéndose responsable, si tras haber cumplido con el objeto del contrato suscrito, realizando las oportunas acciones de intermediación, finalmente los ocupantes no acceden a abandonar el inmueble ocupado por sus medios propios.

### **3.2 RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Las Partes acuerdan que podrá resolverse el contrato por las siguientes causas:

1. Por las causas generales de rescisión de los contratos.
2. El cliente se compromete a no obstaculizar el procedimiento de desocupación en tanto en cuanto el presente contrato se encuentre en vigor, siendo que si el servicio para el que esta empresa ha sido contratado se viese perjudicado o afectado de cualquier forma por alguna actuación llevada a cabo por éste o por terceras personas con su consentimiento o conocimiento, se tendrá por resuelto el contrato sin posibilidad de reembolso de la cuantía abonada en concepto de honorarios y sin poder exigir responsabilidad alguna a **XXXXXXXX**.
3. Por voluntad de cualquiera de las partes cuando medie incumplimiento grave de las obligaciones pactadas, especialmente por el incumplimiento de pago del precio expresamente estipulado y en las condiciones pactadas, lo cual implicará el cese automático de la prestación del servicio acordado en el presente contrato, sin que ello implique responsabilidad alguna para **XXXXXXXX**.
4. La extinción de la personalidad jurídica de cualquiera de las Partes, en su caso.

### **3.3 CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

- Las Partes se obligan a guardar absoluta confidencialidad sobre la información y documentación que ambas Partes se faciliten mutuamente o tengan acceso durante la prestación del Servicio. Ambas Partes se obligan a no revelar, ni utilizar directa o indirectamente la información y conocimientos adquiridos, derivados de la relación contractual acordada entre las Partes en otros servicios que no sean el objeto del presente Contrato. Las Partes se comprometen a tomar las medidas necesarias, tanto respecto a sus empleados como a terceros que pudieran tener alguna relación con el presente Contrato, para asegurar el cumplimiento de lo acordado en esta cláusula.
- De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, el CLIENTE acepta que sus datos personales sean incluidos dentro de un fichero automatizado bajo la responsabilidad de con la finalidad de que XXXXXXXX pueda atender los compromisos asumidos y con finalidades de fidelización y publicidad. Puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a XXXXXXXX.
- Ambas Partes se comprometen a guardar el más absoluto secreto respecto de los datos de carácter personal a que tengan acceso en cumplimiento del presente contrato y a observar todas las previsiones legales que se contienen en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de los Datos de Carácter Personal. Las Partes responderán una frente a la otra por los daños y perjuicios que puedan derivarse del incumplimiento de esta obligación.

## **4. MISCELANEA**

1. Los servicios y funciones de Controladores de Accesos y Auxiliares de Servicios, no constituyen servicios de Seguridad Privada. XXXXXXXX no presta servicios propios de los Vigilantes de Seguridad y sus especialidades.
2. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las Partes en relación con el presente Contrato, se realizarán por escrito por correo certificado al domicilio de la otra Parte que conste en el encabezamiento del presente Contrato o por correo electrónico a la dirección facilitada en el mismo relativa a “personas de contacto”.
3. Las Partes no podrán ceder su posición en el presente Contrato, ni tampoco los derechos u obligaciones que del mismo se derivan a su favor o a su cargo, sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra Parte.
4. XXXXXXXX utilizará para la realización o prestación de los servicios aquí convenidos los medios materiales adecuados y, su propio personal trabajador asumiendo estos sus obligaciones y comprometiéndose a tener la cualificación y experiencia adecuadas conociendo las necesidades del Cliente, en relación a los servicios contratados. Los meritados trabajadores estarían contratados conforme a la Ley y asume cuantas obligaciones se deriven de la legislación social, como Seguridad Social, Higiene en el Trabajo y prevención de riesgos laborales, eximiendo al Cliente de cualquier responsabilidad.
5. La aceptación del presente presupuesto supone el mandato expreso para la inmediato cumplimiento de los servicios contratados. En consecuencia, las partes aceptan que el mismo no es materialmente revocable antes del inicio del cumplimiento de sus obligaciones por XXXXXXXX.
6. El Cliente autoriza XXXXXXXX a llevar a cabo sola y exclusivamente las tareas descritas en el presente contrato. Cualquier tipo de responsabilidad que pueda proceder de actuaciones de XXXXXXXX será a cargo exclusivo de la misma XXXXXXXX.
7. Ambas partes, con renuncia expresa de su fuero si lo tuvieran, se someten en forma expresa a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

## **5. CONSENTIMIENTO**

D.

, con DNI/NIF/CIF

,

acepta el presupuesto y contrata los servicios en el mismo descritos.

Y para que conste, se extiende este contrato, por duplicado, en lugar y fecha indicados, firmando las partes interesadas después de haberlo leído, quedar enterado de su contenido y aceptar íntegramente sus consecuencias, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

---

*[firma en el anverso de todas las hojas]*

Pág 8 de 8